



Ogólne warunki gwarancji produktów Synology

Dystrybutor w Polsce: EPA Systemy Sp. z o.o. Al. Wojska Polskiego 154, 71-324 Szczecin

Serwis techniczny: tel. 91-4315363 fax: 91-4860680

e-mail: serwis@synology.com.pl www.synology.com.pl

1. Dystrybutor gwarantuje, że produkt dostarczony Kupującemu został wyprodukowany przy zachowaniu szczególnej kontroli jakości, przeszedł ostateczny test sprawdzający przez Producenta wszystkie jego funkcje działania.
2. Dystrybutor gwarantuje poprawną pracę (zgodną z instrukcją) dostarczonych urządzeń w okresie 24 miesięcy licząc od daty sprzedaży. Gwarancja na zasilacze zewnętrzne dostarczane wraz z urządzeniem gwarancja wynosi 12 miesięcy.
3. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura, paragon) przedstawianym do wglądu wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym.
4. Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest posiadanie przez urządzenie nienaruszonych plomb gwarancyjnych oraz czytelny numer seryjny urządzenia. Uszkodzenie plomb lub ich usunięcie jest równoznaczne z zerwaniem warunków gwarancji.
5. Naprawa gwarancyjna dostarczonego Kupującemu urządzenia jest wykonywana przez Dystrybutora po dostarczeniu urządzenia do siedziby Dystrybutora lub innego, wskazanego po uzgodnieniu z Dystrybutorem, miejsca. Dystrybutor nie dokonuje napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji lub użytkowania urządzenia, chyba że podpisana / wykupiona jest tego odpowiednia usługa dodatkowa.
6. W wypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, Kupujący zgłasza ten fakt w formie pisemnej (fax / e-mail) do Dystrybutora. Zgłoszenie musi zawierać typ i numer seryjny urządzenia oraz szczegółowy opis rodzaju uszkodzenia. Formularz zgłoszenia dostępny jest na stronie internetowej www.synology.com.pl/gwarancja
7. Dystrybutor zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości w terminie możliwie jak najszybszym. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, Dystrybutor ponosi koszt naprawy niesprawnego urządzenia.
8. Koszt przelania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do Dystrybutora ponosi Kupujący. Koszt przelania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do Kupującego po naprawie ponosi EPA Systemy.
9. Kupujący jest zobowiązany opakować uszkodzone urządzenie, które ma być odesłane do naprawy, w sposób zapobiegający jego dalszemu uszkodzeniu.
10. Dystrybutor nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy, chyba że została przez Klienta wykupiona dodatkowa usługa gwarancyjna typu „Next Business Day”.
11. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają uszkodzenia wynikające z:
 - a. użycie towaru w sposób inny, niż normalnie przyjęty
 - b. działanie w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - c. niewłaściwe użycie, wypadek, celowe zniszczenie lub uszkodzenie;
 - d. działania siły wyższej;
 - e. nie zaakceptowanej zmiany przez producenta: zmiany konstrukcyjne, naprawę, testowanie;
 - f. połączenie z innym urządzeniem nie akceptowanym przez producenta urządzenia;
 - g. użycie niewłaściwych części zamiennych lub elementów nie będących kompatybilnymi z urządzeniem;
 - h. nieprawidłowej instalacji, uruchomienie urządzeń przeprowadzone niezgodnie z zaleceniami producenta
 - i. praca niezgodna z instrukcjami, wskazówkami znajdującymi się w dokumentacji technicznej;
 - j. awarii innych urządzeń oraz przepięci i awarii sieci zasilającej urządzenie,
 - k. niespełnienie przez Kupującego podanych przez producenta warunków technicznych lub innych wskazówek.
12. Na części i podzespoły naprawiane w okresie gwarancyjnym przedłuża się gwarancję o 90 dni.
13. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji, jest przedłożenie przez Kupującego dokumentu zakupu urządzenia (paragon, faktura VAT).
14. Odpowiedzialność Dystrybutora jest limitowana do tych warunków gwarancji. Jakikolwiek reklamacje dotyczące dodatkowych kosztów lub konsekwencji wynikających ze zniszczenia lub/i uszkodzenia urządzeń współpracujących z produktem dostarczonym przez Dystrybutora lub utraty danych / informacji nie są objęte odpowiedzialnością Dystrybutora. W przypadku, kiedy powyższe wyłączenie odpowiedzialności byłoby legalnie uznane za nieprawidłowe, maksymalna odpowiedzialność Dystrybutora jest ograniczona do wartości urządzenia dostarczonego Kupującemu.